П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

АДМИНИСТРАЦИИ АЛЕКСАНДРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

26 октября 2026 г. с. Александровское № 1380

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Во исполнение пункта 3 Протокола заочного голосования президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27 августа 2026 года № 33пр, администрация Александровского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить прилагаемое Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Утвердить прилагаемый Перечень органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

4. Назначить ответственным за достижение показателей применения платформы обратной связи заместителя главы администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края Мельникову И.В.

5. Определить ответственным за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», начальника отдела по социальным вопросам администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края, имеющего роль «Региональный уполномоченный» на платформе обратной связи в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края Мельникову И.В.

7. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Александровского
муниципального округа
Ставропольского края А.В. Щекин



УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Александровского муниципального
округа Ставропольского края
от 26 октября 2026 г. № 1380

Положение
о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Настоящее положение (далее – Положение) разработано на основании актуализированной Методики расчета субъектов Российской Федерации по применению ПОС, утвержденной протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27 августа 2026 г. № 33пр.

2. Положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Термины, используемые в настоящем Положении.

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченное лицо – администрации Александровского муниципального округа, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи.

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа с использованием платформы обратной связи, могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

Раздел 2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, включает следующие мероприятия:

1) принятие нормативного правового акта администрации Александровского муниципального округа, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа;

2) определение лиц, ответственных за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

Раздел 3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с главой Александровского муниципального округа и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

Раздел 4. Ответственные за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, и согласует его с главой Александровского муниципального округа;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, с использованием платформы обратной связи на официальном сайте администрации Александровского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице администрации Александровского муниципального округа в социальной сети «ВКонтакте»;

4) представляет главе Александровского муниципального округа итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа.



УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Александровского муниципального
округа Ставропольского края
от 26 октября 2026 г. №1380

Перечень
органов местного самоуправления Александровского муниципального округа и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления Александровского муниципального округа, осуществляющих функции в цифровой платформе обратной связи с гражданами на базе Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1	Администрация Александровского муниципального округа Ставропольского края
2	Александровский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
3	Калиновский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
4	Круглолесский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
5	Новокавказский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
6	Средненский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
7	Саблинский территориальный отдел администрации Александровского муниципального округа
8	Территориальный отдел села Грушевского администрации Александровского муниципального округа
9	Территориальный отдел села Северного администрации Александровского муниципального округа
10	Отдел имущественных и земельных отношений администрации Александровского муниципального округа
11	Отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Александровского муниципального округа

12 Финансовое управление администрации Александровского муниципального округа

13 Муниципальное унитарное предприятие Александровского муниципального округа Ставропольского края «Жилищно-коммунальное хозяйство»

14 Управление труда и социальной защиты населения администрации Александровского муниципального округа

15 Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Александровского муниципального округа

16 Отдел физической культуры и спорта администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края

17 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа по плаванию "Юность"

18 Отдел культуры администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края

19 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Александровского муниципального округа Ставропольского края «Досуг»

20 Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Александровского муниципального округа Ставропольского края

21 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» Александровского муниципального округа Ставропольского края

22 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Александровского муниципального округа Ставропольского края

23 Отдел образования администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края

24 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2 "Юбилейный"

25 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Алёнушка»

26 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 "Ивушка"

27 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно эстетического развития детей №8 «Матрешка»

28 Муниципальное дошкольное образование учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей № 9 "Радуга"

29 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №12 «Незабудка»

30 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 "Калинка"

31 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16 "Солнышко"

32 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16-а «Теремок»

33 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 17 "Солнышко"

34 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №18 "Тополек"

35 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 "Ёлочка"

36 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно эстетического развития детей №31 "Ручеек"

37 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 "Колосок"

38 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 "Звездочка"

39 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 34 "Фиалка"

40 Муниципальное Дошкольное образовательное учреждение Детский сад №10 "Буратино"

41 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №20 «Рябинушка»

42 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя Советского Союза И.И.Тенищева»

43 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2"

44 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3"

45 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4"

46 Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза А.В.Зацепина”

47 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 имени полного кавалера ордена Славы Н.В. Овчинникова»

48 Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 7 имени полного кавалера ордена Славы Н.Г. Ситникова

49 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8"

50 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9"

51 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11"

52 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13"

53 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16"

54 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"

55 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа"

56 Муниципальное казенное учреждение «Молодежный центр Александровского муниципального округа Ставропольского края»

